

Sector: Função Pública										
Programa: Profissionalização da Função Pública										
Objectivo do Programa: Profissionalizar a função pública, dotando-a de quadros qualificados, motivados, experientes e embuidos do espírito de servidores do Estado e do cidadão, no quadro de uma cultura baseada na meritocracia										
Indicador de Resultado do Programa: Número de quadros formados no âmbito do Sistema de Formação em Administração Pública, SIFAP (acumulado nos quinquénios)										
Meta do Programa: Formar e capacitar 7.000 funcionários e agentes do Estado										
Nº de Ordem	Acção	Indicador de Produto	Meta	Localização da acção	Periodicidade		Beneficiários (desagregado por sexo quando aplicável)	Resp.		
					I Sem	II Sem				
1	Aprovar e publicar dados sobre processos disciplinares, promoções, progressões e mudanças de carreira, desligamento e aposentações, situação dos cartões de trabalho, crachás, assistência médica e medicamentosa	Número de relatórios produzidos e aprovados	5	Cidade de Maputo	X	X	Todos os funcionários e agentes do Estado.	MFP		
2	Elaborar e lançar estatísticas dos Funcionários e Agentes do Estado	Número de brochura do Anuário Estatístico produzidos	5,000	Cidade de Maputo	X	X	Toda a Função Pública	MFP		
3	Capacitar funcionários do Estado e formar Técnicos Profissionais em Administração Pública (nível básico, médio e superior)	Número de Funcionários do Estado capacitados e formados	800 Funcionários do Estado capacitados e 1.850 Graduados	Todas as províncias	X	X	800 Funcionários do Estado capacitados e 1.850 Graduados	MFP		
4	Dar continuidade à construção do Campus Universitário do ISAP	Porcentagem de progresso das obras de construção	50% edifício do bloco administrativo	Tchumene-Município da Matola	X	X	Toda a Função Pública	MFP		

5	Capacitar os Operadores dos Pólos de Registo de Funcionários e Agentes do Estado	Número de Operadores capacitados.	250 funcionários do Estado capacitados.	Nível Nacional	X	X	Funcionários e Agentes do Estado.	MFP	
Sector: Função Pública									
Programa: Promoção da Transparência e Integridade no quadro do Controlo Interno									
Objectivo do Programa: Promover a transparência administrativa e financeira, bem como a integridade dos Sistemas da Administração Pública, elevando a responsabilização individual dos funcionários e agentes do Estado no concernente a prestação de serviços de qualidade ao cidadão									
Indicador de Resultado do Programa: Número de Instituições Públicas que na percepção dos cidadãos são consideradas como sendo menos corruptas									
Meta do Programa: Promover a transparência a corrupção nas instituições públicas									
Nº de Ordem	Acção	Indicador de Produto	Meta	Localização da acção	Periodicidade		Beneficiários (desagregado por sexo quando aplicável)	Resp.	
					I Sem	II Sem			
1	Realizar acções de inspecção as instituições dos órgãos centrais e locais da Administração Pública.	Número de órgãos inspeccionados; Número de instituições com as recomendações das inspecções implementadas [IGAE].	8 órgãos centrais e 10 órgãos locais inspeccionados	Nível nacional.	X	X	Funcionários e agentes do Estado e público em geral.	MFP	
2	Capacitar inspectores a todos os níveis sobre a diversa legislação aplicável na Administração Pública.	Número de inspectores administrativos capacitados.	330	Todas as Provincias	X	X	Inspectores Administrativos Provinciais.	MFP	
3	Realizar sessões de Conselho de Inspectores Gerais e Reunião Nacional dos inspectores Chefes Provinciais	Número de sessões do Conselho de Inspectores Gerais Número de reunião Nacional dos inspectores Chefes Provinciais	1 1	Cidade de Maputo	X	X	Inspectores Gerais de órgãos centrais	MFP	
4	Aprovar e Publicar dados de petições tramitadas na Administração Pública	Número de relatórios produzidos e aprovados	2	Nível Nacional	X	X	Todas as instituições da Administração e cidadãos em geral	MFP	
Sector: Função Pública									
Programa: Reforço e consolidação da Gestão Documental na Administração Pública e dos Arquivos do Estado									
Objectivo do Programa: Assegurar a preservação da memória institucional da Administração Pública e o acesso dos cidadãos a informação sobre a Administração Pública.									
Indicador de Resultado do Programa: Número de Instituições Públicas com Arquivos Organizados de acordo com o Sistema Nacional de Arquivos do Estado									

Meta do Programa: Consolidar o SNAE e promover um maior acesso à informação da Administração Pública pelos cidadãos. (PQG 2010-2014)									
Nº Ord.	Acção	Indicador de Produto	Meta	Localização da acção	Periodicidade		Beneficiários (desagregado por sexo quando aplicável)	Resp.	
					I Sem	II Sem			
1	Formar e capacitar funcionários e agentes do Estado e Comissões de Avaliação de Documentos a nível nacional, no âmbito da implementação do Sistema Nacional de Arquivos do Estado (SNAE).	Número de Funcionários e Agentes do Estado e de Comissões de Avaliação formados	3.300 funcionários e agentes e 365 Comissões	Nível nacional	X	X	Funcionários e agentes do Estado e membros das Comissões de Avaliação de Documentos.	MFP	
2	Providenciar orientação técnica às instituições na implantação/organização dos Arquivos Intermediários.	Número de instituições orientadas	96 Instituições (25 de nível central, 11 provincial e 60 distrital).	Nível nacional	X	X	Funcionários e agentes do Estado, e cidadãos em geral.	MFP	
3	Editar, produzir e publicar o 9º volume da Colectânea de Discursos de Sua Excelência o Presidente da República intitulada "A Nossa Missão".	Número de exemplares produzidos e distribuídos	1.000	Nível nacional	X	X	Funcionários e agentes do Estado, e cidadãos em geral.	MFP	
4	Divulgar diversa legislação e procedimentos em vigor na Administração Pública.	Número de brochuras e CDs produzidos e distribuídos	5.000 Brochuras e 3.000 CDs.	Maputo	X	X	Funcionários e agentes do Estado, e cidadãos em geral.	MFP	
Sector: Função Pública									
Programa: Melhoria da Prestação de Serviços ao Cidadão									
Objectivo do Programa: Consolidar a Administração Pública orientada para resultados e voltada para o cidadão, assegurando que os serviços sejam prestados com qualidade e que o cidadão participe na monitoria da qualidade dos serviços que lhe são prestados;									
Indicador de Resultado do Programa: Número de Instituições Públicas com Cartas de Serviços e Grau de Implementação do Sistema de Gestão de Desempenho na Administração Pública									
Meta do Programa: Melhorar o acesso e a qualidade de prestação de serviços públicos ao cidadão em toda a extensão territorial (PARP 2011-2014)									
Nº de Ordem	Acção	Indicador de Produto	Meta	Localização da acção	Periodicidade		Beneficiários (desagregado por sexo quando aplicável)	Resp.	
					I Sem	II Sem			
1	Coordenar e monitorar a implementação do ERDAP nas instituições públicas.	Número de relatórios produzidos e aprovados	2 (1 Semestral e 1 Anual)	Nível nacional	X	X	Funcionários e Agentes do Estado e cidadãos em geral.	MFP	
2	Realizar um Estudo sobre o Grau de satisfação dos funcionários do Estado e dos utentes dos Serviços públicos	Estudo realizado	1	Nível nacional	X	X	Funcionários e Agentes do Estado e cidadãos em geral	MFP	
3	Elaboração da Metodologia de Desenho de Regulamentos Internos	Metodologia de Desenho de Regulamentos Internos elaborada	1	Nível nacional	X	X	Funcionários e agentes do Estado	MFP	
4	Implementar a carta de serviços a todos os níveis (Central, Provincial, Distrital e Municipal). Divulgação da Lei de Sindicalização na Função Pública	Número de instituições com cartas de serviços implementadas. Número de seminários realizados a nível nacional, brochuras e CD's produzidos e distribuídos	20 Instituições com Cartas de Serviço; 2000 CD's produzidos; 1500 brochuras produzidas; e 12 seminários a nível nacional realizados	Nível nacional	X	X	Funcionários e agentes do Estado e o público em geral	MFP	
5	Assegurar o funcionamento da Comissão Interministerial da Função Pública (CIFP)	Número de sessões da CIFP realizadas	4	Cidade de Maputo	X	X	Funcionários e agentes do Estado	MFP	